

450096, Өфө калаһы, Комсомол ур., 126
Тел. +7 347 279 73 59
secr@bashkirenergo.ru

www.bashkirenergo.ru
ОКПО 77854528;
ОГРН 1050204504558;
ИНН 0277071467.

450096, г. Уфа, ул. Комсомольская, 126
Тел. +7 347 279 73 59
secr@bashkirenergo.ru

05.02.2024 № 69/1.51-555

На № _____ от _____

О введении нового функционала
в Телеграм-боте «Башкирэнерго на связи»

Главам администраций
муниципальных районов РБ

С 17 января 2024 года в промышленную эксплуатацию введен функционал самостоятельной регистрации обращений по отключению электроэнергии в Телеграм-боте «Башкирэнерго на связи». С его помощью можно зарегистрировать обращение всего за несколько минут без ожидания на линии оператора Контактного центра.

Новый функционал Телеграм-бота позволит ускорить обмен информацией между Башкирэнерго и потребителями, особенно в периоды крупных отключений, в том числе вызванных неблагоприятными погодными условиями.

Также Телеграм-бот «Башкирэнерго на связи» поможет пользователям легко проверить адрес на предмет отключения электроэнергии, подписаться на информирование, узнать подробную информацию о технологическом присоединении к электрическим сетям ООО «Башкирэнерго», получить другую информацию о компании.

Чтобы воспользоваться виртуальным помощником, нужно в поисковой строке Телеграма набрать: Башкирэнерго на связи.

В целях информирования населения и создания комфортной среды прошу Вас организовать в муниципальных СМИ и на Ваших web-ресурсах в социальных сетях информирование о возможностях Телеграм-бота «Башкирэнерго на связи», который позволяет сократить количество жалоб потребителей электроэнергии в социальных сетях.

Член Правления –
Заместитель Генерального директора –
Главный инженер



О.М. Шамшович